

Algemene Voorwaarden Air Reset

Versie 1.0 Laatste update: augustus 2025

Artikel 1 Definities

Air Reset: de onderneming die ozonbehandelingen en aanverwante diensten aanbiedt.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Air Reset.

Diensten: het uitvoeren van ozonreiniging, geurverwijdering of desinfectie.

Overeenkomst: elke afspraak tussen Air Reset en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten.

Afwijkingen zijn enkel bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Door het plaatsen van een opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 Uitvoering van de dienst

Air Reset voert diensten professioneel en volgens veiligheidsrichtlijnen uit.

De ruimte moet volledig ontruimd zijn van mensen, dieren en planten.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het sluiten van ramen en ventilatieopeningen.

Air Reset is niet aansprakelijk voor schade aan gevoelige materialen die niet verwijderd zijn.

Artikel 4 Resultaat en aansprakelijkheid

Air Reset spant zich in voor een optimaal resultaat, maar geeft geen 100% garantie op geurverwijdering.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opvolgen van instructies.

Air Reset is niet aansprakelijk voor gevolgschade of schade aan onbeveiligde objecten.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.

Artikel 5 Tarieven en betaling

Prijzen zijn in euros en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betalingstermijn is 7 dagen na factuurdatum.

Bij te late betaling kunnen administratie- of incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Annulering en planning

Annulering is kosteloos tot 24 uur voor de afspraak.

Annulering binnen 24 uur: 50% van het bedrag wordt in rekening gebracht.

Bij overmacht behoudt Air Reset zich het recht voor de afspraak te verplaatsen.

Artikel 7 Veiligheid

Het betreden van de ruimte tijdens of kort na de behandeling is verboden.

Air Reset bepaalt wanneer de ruimte weer veilig is (na minimaal 30 minuten ventilatie).

Bij het niet naleven of weigeren van de veiligheidsinstructies is Air Reset te allen tijde bevoegd om:

- De behandeling direct te staken;
- De klant te weigeren voor verdere dienstverlening;
- Kosten alsnog volledig in rekening te brengen (geen recht op restitutie).

Deze maatregelen worden genomen om de veiligheid van personen, eigendommen en medewerkers te waarborgen.

Artikel 8 Nazorg en restgeur

Na de behandeling en ventilatie kan nog een lichte ozongeur aanwezig zijn.

Deze geur is normaal en verdwijnt doorgaans binnen enkele uren.

Ozon breekt snel af en verandert vanzelf in zuurstof (O₂).

Artikel 9 Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

Gegevens worden enkel gebruikt voor communicatie en facturatie en niet gedeeld met derden.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van Air Reset.